

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA, KI VELJAJO OD AVGUSTA 2018

### 1. MANA KLUB kartica

1.1. MANA KLUB kartica je kartica zvestobe, ki imetnikom ob njeni predložitvi zagotavlja naslednje pravice:

- uveljavljanje splošnih in posebnih popustov in ugodnosti ob nakupih v trgovinah MANA na območju Republike Slovenije;
- prejemanje posebnih ponudb, prilagojenih nakupnim navadam imetnika, po izbranem kanalu;
- sodelovanje v posebnih akcijah za člane (npr. točke zvestobe);
- članstvo v MANA klubu je brezplačno in brez obveznosti.

1.2. Z MANA KLUB kartico se zbirajo točke. Ob predložitvi kartice MANA KLUBA se beleži vsak nakup.

- Nakupi se vrednotijo v točkah: 1 točka: od 1,00 EUR do 1,99 EUR, 2 točki, od 2,00 EUR do 2,99 EUR in v enakem zaporedju naprej.
- Pridobljene točke se ob vsakem nakupu izpišejo na računu.
- Stanje bonitet lahko član MANA KLUBA sproti preverja tudi na naši spletni strani [www.mana.eu](http://www.mana.eu).
- Vsake tri mesece lahko skupni znesek nakupov prinese določen popust za nakup izdelka po želji člana MANA KLUBA. Obračunska obdobja so :
  - November-december-januar
  - Februar-marec-april
  - Maj-junij-julij
  - Avgust-september-oktober
- Tabela popustov za tromesečno obračunsko obdobje:
  - Od 60 do 100 točk – nagrada 25% na en izbrani izdelek v redni prodaji.
  - Od 101 do 150 točk – nagrada 30% na en izbrani izdelek v redni prodaji.
  - Od 151 do 250 točk – nagrada 35% na en izbrani izdelek v redni prodaji.
  - Nad 251 točk – nagrada 40% na en izbrani izdelek v redni prodaji.
- Pridobljen popust je mogoče uveljaviti samo ob predložitvi MANA KLUB kartice od 5. do zadnjega dne v mesecu. Mesece uveljavljanja popustov so: februar/marec, maj, avgust/september, november.
- Popusti se lahko uveljavljajo v vseh trgovinah MANA, izjema so le outlet trgovine.
- Nakupi enega obračunskega obdobja se ne prenesejo v naslednje obračunsko obdobje.

1.3. S sprejemom teh Splošnih pogojev posameznik sprejme pogoje imetništva MANA kartice, s čimer pristaja na te Splošne pogoje in njihovo uporabo.

1.4. MANA KLUB kartica je v obliki plastične kartice s črtno kodo.

1.5. Izdajatelj kartice ni odgovoren za morebitne zlorabe MANA KLUB kartice in ni dolžan preverjati identitete prinosnika MANA KLUB kartice.

### 2. Izdajatelj

Izdajatelj in lastnik MANA KLUB kartice je Metro., d.d., Lava 8, 3000 Celje (v nadaljevanju: Metro).

### 3. Imetnik MANA KLUB kartice

3.1 MANA KLUB kartico lahko pridobi vsaka poslovno sposobna fizična oseba. Osebe, mlajše od 18 (osemnajst) let, MANA KLUB kartice ne morejo pridobiti. Pravna oseba MANA KLUB kartice ne more pridobiti.

3.2 MANA KLUB kartico lahko pridobi tudi nerezident Republike Slovenije, vendar je izključen iz sistema obveščanja.

3.3 Imetnik MANA KLUB kartice jamči za pravilnost in resničnost podatkov, ki jih za namen pridobitve in uporabe MANA KLUB kartice posreduje Metroju. Metro ne odgovarja, če mu prijavitelj ali imetnik posreduje netočne, napačne ali tuje podatke.

## **4. Pridobitev MANA KLUB kartice**

### **4.1. Z izpolnitvijo tiskane pristopnice**

4.1.1. MANA KLUB kartico je mogoče pridobiti z izpolnitvijo in podpisom pristopnega obrazca, ki je na voljo v trgovinah MANA (v nadaljevanju: prijavna mesta) in sprejemom teh Splošnih pogojev.

4.1.2. Imetnik MANA KLUB kartice prejme ob izpolnitvi in podpisu pristopnega obrazca na prijavnih mestih eno kartico v plastični obliki s črtno kodo.

4.1.3. MANA KLUB kartica postane aktivna takoj po opravljenem prvem nakupu.

### **4.2. Prek spletne strani [www.mana.eu](http://www.mana.eu)**

4.2.1. MANA KLUB kartico je mogoče pridobiti z izpolnitvijo elektronskega pristopnega obrazca in sprejemom teh Splošnih pogojev prek spletne strani [www.mana.eu](http://www.mana.eu) (MANA KLUB).

4.2.2. Po oddanem elektronskem pristopnem obrazcu pristopnik na naslov, naveden ob prijavi, prejme po pošti plastično MANA KLUB kartico s črtno kodo v roku 7 dni. Za napake pri storitvah Pošte Slovenije d.d. Metro ne prevzema odgovornosti.

4.2.3. Pri zbiranju in prenosu osebnih podatkov, uporabljamo šifriranje SSL (Secure Sockets Layer) s 128 bitnim kodirnim ključem. Šifriranje SSL deluje tako, da so poslani podatki nečitljivi vsem, razen nam. Protokol SSL poleg tega zagotavlja tudi popolno avtentičnost.

### **4.3. Imetniki MANA KLUB kartice, pridobljene pred sprejemom teh splošnih pogojev**

4.3.1. Imetnik, ki je MANA KLUB kartico pridobil pred sprejemom teh Splošnih pogojev, obdrži vse že pridobljene ugodnosti, posebne ponudbe in dobroimetje iz naslova MANA KLUB kartice, če sprejme te Splošne pogoje.

4.3.2. V primeru, da imetnik, ki je MANA KLUB kartico pridobil pred sprejemom teh Splošnih pogojev, teh Splošnih pogojev ne sprejme do vključno 24. 5. 2018, se šteje, da odstopa od imetništva MANA KLUB kartice, pridobljene po prej veljavnih splošnih pogojih. S tem izgubi pravice iz naslova imetništva MANA KLUB kartice, vsi podatki imetnika MANA KLUB kartice na uporabniškem računu se izbrišejo, morebitne neizkoriščene ugodnosti in posebne ponudbe, pridobljene iz naslova imetništva MANA KLUB kartice, pa izničijo, razen osebnih podatkov za namen iz naslednje točke.

4.3.3. Metro bo kontaktne osebne podatke posameznikov, pridobljene po prej veljavnih Splošnih pogojih uporabljal za namene neposrednega trženja v skladu z vsakokrat veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov. Posameznik lahko kadarkoli ugovarja takšni obdelavi na načine iz 7.3.2 točke teh Splošnih pogojev o čemer bo obveščen v vsakem promocijskem oglasu. Metro bo preprečil uporabo podatkov za namen neposrednega trženja najkasneje v roku 15 (petnajst) dni od prejema ugovora.

Kadar pa posameznik, katerega osebne podatke, pridobljene po prej veljavnih Splošnih pogojih, Metro uporablja za namene neposrednega trženja, obnovi/pridobi Mana Klub kartico, bo Metro morebitno spremembo komunikacijskih kanalov za neposredno trženje zabeležil v svojem informacijskem sistemu v roku 30 (trideset) dni od prejema podpisane obnove/pridobitvene izjave. V primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembo komunikacijskega kanala, obstaja možnost, da bo posameznik kljub temu prejel še zadnje obvestilo.

## **5. Pravice in obveznosti imetnika MANA KLUB kartice**

### **5.1. Splošno**

5.1.1. MANA KLUB kartico lahko imetnik uporablja v vseh trgovinah MANA na območju Republike.

5.1.2. Imetnik lahko pravice iz MANA KLUB kartice uporablja s predložitvijo plastične kartice. Če imetnik na lastno odgovornost posreduje v uporabo kartico tudi izbranim osebam, Metro ne prevzema odgovornosti za uporabo MANA KLUB kartice.

5.1.3 V primerih, da imetnik MANA KLUB kartice ob nakupu kartice ne predloži na prodajnem mestu, se izrecno strinja, da prodajno osebo na podlagi posredovanih osebnih podatkov poišče številko MANA KLUB kartice v MANA KLUB bazi.

5.1.4. MANA KLUB kartica omogoča imetniku kartice različne ugodnosti, ki so navedene na spletni strani [www.mano.eu](http://www.mano.eu) oz. jih imetnik lahko prejme na domači naslov, po elektronski pošti ali na mobilni telefon.

5.1.5. Ugodnosti, ki jih omogoča MANA KLUB kartica, se lahko spreminjajo in so v različnih časovnih obdobjih lahko različne. Ugodnosti so lahko:

- splošne za vse imetnike,
- prilagojene za posamezne skupine imetnikov, glede na demografske ali geografske podatke o imetnikih ali obseg njihove uporabe MANA KLUB kartice,
- imetniku individualno prilagojene na podlagi demografskih in transakcijskih podatkov, ki izhajajo iz uporabe MANA KLUB kartice.

5.1.6. Imetnik MANA KLUB kartice ima pravico sodelovati v posebnih akcijah, ki so namenjene izključno imetnikom. Metro si pridržuje pravico, da takšne akcije organizira po lastni presoji, pri čemer imetnik ni dolžan sodelovati v teh akcijah.

5.1.7. V primeru višje sile in tehničnih težav, ki ovirajo nemoteno delovanje računalniškega oz. telekomunikacijskega sistema, Metro imetnikom MANA KLUB kartice za čas sistemskih motenj ne zagotavlja koriščenja ugodnosti iz naslova MANA KLUB kartice.

### **5.2. SMS/MMS-obveščanje**

5.2.1. Metro omogoča imetnikom MANA KLUB kartice, da na svoje telefone prejemajo SMS/MMS-obvestila, če to predstavlja izbrani komunikacijski kanal.

Prejemanje SMS/MMS-obvestil je mogoče le na mobilnih telefonih, ki omogočajo sprejemanje in pošiljanje SMS- in MMS-sporočil.

5.2.2. Imetniki kartice prejemajo SMS/ MMS-sporočila, v katerih so splošna obvestila, opis ugodnosti ter morebitna druga sporočila.

5.2.3. SMS/MMS-sporočila, ki jih prejme imetnik kartice, so za imetnika brezplačni. Sporočila, ki jih pošlje imetnik, se obračunavajo skladno s tarifami telekomunikacijskih operaterjev, ki jih uporablja telefon, s katerega imetnik pošlje sporočilo.

5.2.4. Kakovost je odvisna od velikosti ekrana in vrste mobilnega telefona.

5.2.5. SMS/MMS-obveščanje delujeta le na mobilne številke slovenskih mobilnih operaterjev.

5.2.6. Imetnik MANA KLUB kartice lahko kadarkoli odjavi prejemanje SMS/i MMS-sporočil:

- na kratko številko 4848 pošlje SMS s ključno besedo MANA STOP.
- pisno na naslov Metro, d.d., MANA KLUB, Lava 8, 3000 Celje ali preko elektronske pošte na naslov mana@metro.si, v kolikor izbrani operater imetnika ne omogoča odjave v skladu s prvo alinejo.
- preko [www.mana.eu](http://www.mana.eu).

Metro bo imetniku v primeru odjave od prejemanja SMS/MMS-sporočil prenehal pošiljati sporočila najkasneje v roku 15 (petnajst) dni od odjave.

5.2.7. Imetnik MANA KLUB kartice je seznanjen z naslednjimi dejstvi:

- Sistem pošiljanja SMS/MMS-sporočil in prenos drugih vsebin ni popolnoma in absolutno varen ter zanesljiv.
- Metro ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnostih, ki niso pod njegovim nadzorom.

5.2.8 Metro ne odgovarja za vsebine, ki si jih med seboj izmenjujejo imetniki. Metro ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja imetnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju slabega signala, telefon, ki ne omogoča prejemanja MMS, vklopljena preusmeritev, vklopljene nastavitve telefona, ipd). Metro ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, ter za morebitno škodo, ki bi izhajala iz teh dogodkov ne odgovarja. Metro ne odgovarja za škodo, ki nastane kot posledica višje sile.

5.2.9. Metro ne odgovarja za morebitna neskladja med pričakovani imetnika in izbranimi prilagojenimi ponudbami, ugodnostmi in/ali kuponi, ki mu jih pošlje Metro. Neskladja so lahko posledica napačnega predvidevanja o nakupnih navadah imetnika, ki izvirajo iz ravnanj imetnika (zlasti neredna ali selektivna uporaba MANA KLUB kartice in omogočanje uporabe MANA KLUB kartice tretjim osebam ipd).

## **6. Izguba, uničenje ali kraja MANA KLUB kartice**

6.1. V primeru izgube, uničenja, poškodbe ali kraja MANA KLUB kartice, imetnik izpolni in podpiše nov pristopni obrazec (ki je na voljo na vseh prodajnih mestih) ali izpolni elektronski pristopni obrazec in sprejme Splošne pogoje prek spletne strani [www.mana.eu](http://www.mana.eu) (MANA KLUB). Na podlagi podpisane izjave dobi novo MANA KLUB kartico.

6.2. Že pridobljeno dobroimetje s prvotne MANA KLUB kartice, ki ga je imetnik MANA KLUB kartice pridobil in ki do trenutka prenosa še ni bilo koriščeeno s strani drugih oseb, se najkasneje v roku 15 (petnajst) dni prenese na novo MANA KLUB kartico. Stara MANA KLUB kartica preneha veljati.

6.3. V primeru, da je MANA KLUB kartica imetniku odtujena, Metro ne prevzema odgovornosti za koriščenje ugodnosti MANA KLUB kartice s strani tretjih oseb ali morebitne druge zlorabe kartice s strani tretjih.

6.4. Nadomestno kartico je mogoče izdati le istemu imetniku.

## **7. Obdelava osebnih podatkov**

### **7.1. Točnost podatkov**

7.1.1. MANA KLUB kartico je mogoče pridobiti le pod pogojem, da je pristopnik družbi Metro na pristopnici k tem Splošnim pogojem, sprejel pogoje imetništva MANA KLUB kartice, posredoval naslednje točne osebne podatke, ki se nanašajo nanj: ime, priimek, rojstni datum, spol podatke o prebivališču, elektronski naslov in številko mobilnega

telefona. Pri posredovanju podatkov za pridobitev MANA KLUB kartice ali pri kasnejših spremembah podatkov lahko vsaka fizična oseba odda le en aktualen elektronski naslov in le eno aktualno številko mobilnega telefona. Posamezen elektronski naslov oziroma posamezna številka mobilnega telefona se v bazi imetnikov MANA KLUB kartice lahko vodi le pri enem imetniku MANA KLUB kartice. Metro te podatke potrebuje za komuniciranje z imetnikom in pripravo ter posredovanje ponudb in ugodnosti za imetnike, prilagojenih starosti, spolu in regiji prebivanja konkretnega imetnika.

7.1.2. Metro bo podatke o ugodnostih, popustih, dobroimetju in nakupih, opravljenih s predložitvijo MANA KLUB kartice, pridobljene pred sprejemom teh Splošnih pogojev, obdeloval v skladu s temi Splošnimi pogoji le v primeru, da imetnik MANA KLUB kartice, izdane pred sprejemom teh Splošnih pogojev, k njim izrecno pristopi:

- na prijavnih mestih v trgovinah MANA s podpisom obrazca za obnovo imetništva MANA KLUB kartice ali
- preko [www.mana.eu](http://www.mana.eu).

7.1.3. V primeru, da imetnik MANA KLUB kartice, pridobljene pred sprejemom teh Splošnih pogojev, ne pristopi k tem Splošnim pogojem v skladu s prejšnjo točko, bo Metro podatke o ugodnostih, popustih in dobroimetju na kartici, izbrisal. Podatke o nakupih, opravljenih s predložitvijo kartice, pridobljene pred sprejemom teh splošnih pogojev, bo Metro anonimiziral, tako, da imetnika kartice, z njimi ne bo več mogoče povezati.

## **7.2. Vrste podatkov in nameni njihove obdelave**

7.2.1 S predložitvijo MANA KLUB kartice ob uveljavljanju pravic iz imetništva MANA KLUB kartice, Metro v uporabniškem računu imetnika zabeleži podatke o posameznem nakupu (izdelki, cena, datum, čas in kraj nakupa, sredstvo plačila) in koriščenju ugodnosti (npr. kupon, popust, ipd).

S članstvom v MANA KLUBU ima član MANA KLUBA priložnost, da doživi personalizirano nakupno izkušnjo, kar pomeni, da se nakupi beležijo in da se lahko na podlagi preteklih nakupov MANA KLUB člana posreduje promocijsko gradivo, po izbranih telekomunikacijskih kanalih in nanje vezanih aplikacij. Promocijsko gradivo vključuje seznanitev z novimi izdelki, posebne ponudbe, nagradne igre, enkratne promocije, ipd.

V kolikor član MANA KLUBA želi prekiniti prejemanje promocijskega gradiva, lahko kadarkoli na naslov Metro, d.d., MANA KLUB, Lava 8, 3000 Celje, preko elektronske pošte na naslov [mana@metro.si](mailto:mana@metro.si) ali preko [www.mana.eu](http://www.mana.eu) prekliče dano privolitev. O možnosti in načinu preklica bo obveščen v vsakem prejetem promocijskem oglasu.

7.2.2 Osebnostne podatke zbiramo tudi, ko se registrirate za e-novice, komunicirate z nami na kakršenkoli drug način, na primer prek družabnih medijev, kliknete oglas, ki ga imamo na naši spletni strani ali drugje na spletu, prosite za informacije ali pomoč, nam podajte izjavo ali druge povratne informacije ali pri posebnih promocijah, se prijavite za naše posebne ponudbe, sodelujete v nagradnih igrah ali izpolnite ankete.

7.2.3 Informacije, ki jih zbiramo in shranjujemo o vas, lahko vključujejo poleg že zgoraj navedenih, še: naslov IP, iskalne kriterije, zgodovino nakupovanja, odgovore na ankete, sodelovanje v nagradnih igrah, vrsto brskalnika, ki ga uporabljate (brskalnik je program, ki ga uporabljate za ogled spletnih mest, kot so Internet Explorer, Firefox ali Safari), časih, ko dostopate do spletnega mesta in koliko časa URL (spletno mesto, iz katerega prihajate, da pridete do naše spletne strani), ID-ji celic (ti so edinstveni identifikatorji telekomunikacijskih stolpov, ki jih uporablja vaš mobilni telefon, ko uporabljate storitve, ki temeljijo na lokacijah, na vašem mobilnem telefonu ali tabličnem računalniku) in druge informacije o lokaciji fotografije (npr. meritve GPS), fotografije in druge vsebine, ki ste jih dali v skupno rabo z nami, ko uporabljate naše storitve in druge podatke, ki nam jih lahko daste.

7.2.4 Če nas spremljate na platformah za družabne medije tretjih oseb, kot so Instagram, Facebook, ipd., bodo informacije, ki jih podate, predmet pravilnika o zasebnosti tretje osebe.

7.2.5 Z registracijo, naročanjem ali uporabo naših storitev, soglašate z uporabo vaših osebnih podatkov v skladu s temi Splošnimi pogoji.

7.2.6. Metro zbrane osebne podatke in zgoraj navedene podatke potrebuje, da:

- jih obdeluje in hrani za namen zagotavljanja pravic iz imetništva MANA KLUB kartice;
- omogoči personalizirano nakupno izkušnjo, kar pomeni, da se nakupi beležijo in da se na podlagi preteklih nakupov posreduje promocijsko gradivo in pripravi posebno ponudbo;
- omogoča z nakupi zbiranje točk in tako vnovčenje zbranih ugodnosti;
- se lahko rešujejo morebitne reklamacije ali težave vezane na plačila;
- lahko občasno pozove k anketiranju o zadovoljstvu kupcev ali o posameznih kupljenih izdelkih;
- lahko razvija produkte in storitve;
- lahko po izbranih komunikacijskih kanalih in nanje veznih aplikacijah obvešča o ponudbi, dogodkih in ugodnostih MANA KLUBA (neposredno trženje);
- izvaja trženjske raziskave po izbranih komunikacijskih kanalih in nanje veznih aplikacijah;
- lahko zagotavlja usklajenost podatkov, statistično in tržno analizo ter tržne informacije;
- lahko izvaja študije in raziskave;
- jih uporabi kadar to zahteva zakon ali v zvezi s pravnim postopkom ali spori.

### **7.3. Pravica do ugovora**

7.3.1. Imetnik MANA KLUB kartice, katerega osebni podatki so bili zbrani, ima na podlagi razlogov, povezanih z njegovim posebnim položajem, pravico, da kadar koli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim.

Kadar se osebni podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, ima imetnik MANA KLUB kartice pravico, da kadar koli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z nameni takega trženja, vključno z oblikovanjem profilov.

7.3.2. Imetnik lahko obdelavi ugovarja:

- pisno z obrazcem, ki ga pridobi in odda na prijavnih mestih ali preko [www.mano.eu](http://www.mano.eu).
- pisno na naslov Metro, d.d., Lava 8, 3000 Celje,
- pisno po elektronski pošti na naslov: [mana@metro.si](mailto:mana@metro.si).

7.3.3. Na način iz prejšnje točke lahko imetnik tudi spremeni nastavitve glede kanalov in nanje vezanih aplikacij, preko katerih želi prejemati obvestila (domači naslov, mobilni telefon, elektronski naslov).

7.3.4. Metro bo v primeru ugovora iz 7.3.1. točke teh Splošnih pogojev oziroma spremembe nastavitve kanalov obveščanja iz prejšnje točke teh Splošnih pogojev preprečil obveščanje najkasneje v roku 15 (petnajst) dni od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitve imetnika, vendar v primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembe nastavitve, obstaja možnost, da bo imetnik MANA KLUB kartice kljub temu prejel še zadnje obvestilo.

7.3.5. Imetnik ne more ugovarjati drugim namenom obdelave osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, v zvezi z uporabo MANA KLUB kartice, razen na način, da odstopi od imetništva MANA KLUB kartice v skladu s temi Splošnimi pogoji. V tem primeru mora vrniti MANA KLUB kartico, kar pomeni, da ne more več uveljavljati pravic iz naslova imetništva MANA KLUB kartice.

### **7.4. Spreminjanje podatkov**

7.4.1. V primeru, da se pri imetniku kartice podatki, ki jih je posredoval na pristopnici oz. na kateremkoli obrazcu, spremenijo, je ta dolžan spremembo sporočiti v roku 15 (petnajst) dni od nastale spremembe.

7.4.2 Imetnik lahko spremembo sporoči:

- pisno z obrazcem, ki ga pridobi in odda na prijavnih mestih ali preko [www.mana.eu](http://www.mana.eu),
- pisno na naslov Metro, d.d., Lava 8, 3000 Celje,
- pisno po elektronski pošti na naslov: [mana@metro.si](mailto:mana@metro.si).

7.4.3. Metro bo spremembo podatkov, posredovanih preko prijavnih mest ali po navadni pošti, upošteval najkasneje v roku 15 (petnajst) dni od dne prejema obrazca.

7.4.4 . Sprememba imetnika je dovoljena le ob pisnem soglasju trenutnega imetnika MANA KLUB kartice.

## **7.5. Uporabniki osebnih podatkov**

Metro osebnih podatkov imetnikov MANA KLUB kartice ne posreduje tretjim, razen:

- zunanjim pogodbenim izvajalcem, ki podatke obdelujejo izključno v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom Metro (npr. klicni centri, tiskarji, oglaševalske agencije, pošta) in
- državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka;
- če se izkažejo s pisno osebno privolitvijo oziroma pooblastilom imetnika MANA KLUB kartice.

## **7.6. Rok hrambe osebnih podatkov**

Vaše osebne podatke, pridobljene na podlagi privolitve bomo hranili za namene, za katere je podana privolitev in obdelovali toliko časa, kolikor bo potrebno za dosego namena, za katerega so bili podatki zbrani, vendar ne dlje kot do preklica privolitve.

## **7.7. Informacije o pravicah v zvezi z varstvom osebnih podatkov**

Imetnik MANA KLUB kartice ima pravico, da:

- pisno z obrazcem, ki ga pridobi in odda na prijavnih mestih ali preko [www.mana.eu](http://www.mana.eu),
  - pisno na naslov Metro, d.d., Lava 8, 3000 Celje,
  - pisno po elektronski pošti na naslov: [mana@metro.si](mailto:mana@metro.si).
1. **zahteva dostop do podatkov**, ki se nanašajo nanj. Vsakdo ima pravico pridobiti potrditev, ali se njegovi osebni podatki obdelujejo, kateri osebni podatki se obdelujejo in za kakšne namene se obdelujejo. Zagotovili vam bomo kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo. Za dodatne kopije, ki jih boste zahtevali, lahko zaračunamo razumno pristojbino ob upoštevanju upravnih stroškov. Kadar boste zahtevo predložili z elektronskimi sredstvi, in če ne boste zahtevali drugače, se vam bodo informacije zagotovile v elektronski obliki, ki je splošno uporabljana.
  2. **uveljavlja pravico do izbrisa podatkov**. Vsakdo ima pravico doseči, da se brez nepotrebne odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim, upravljavec pa ima obveznost osebne podatke brez nepotrebne odlašanja izbrisati, kadar so za to podani utemeljeni razlogi.
  3. **uveljavlja pravico do prenosljivosti podatkov**. Vsakdo, katerega osebni podatki so bili zbrani, ima pravico, da prejme vse posredovane osebne podatke v zvezi z njim, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi ga upravljavec, ki so mu bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem oviral.

4. **Pravico do ugovora** lahko imetnik uveljavlja v skladu s 7.3. točko teh Splošnih pogojev.
5. **Pravico do popravka** lahko imetnik uveljavlja v skladu s 7.4. točko teh Splošnih pogojev.
6. **Pravico do omejitve obdelave.** Vsakdo, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da se omeji obdelavo njegovih osebnih podatkov, v kolikor za to obstajajo utemeljeni razlogi.

#### **7.8. Pooblaščen oseb za varstvo osebnih podatkov**

Pooblaščen oseb za varstvo osebnih podatkov je dostopna na elektronskem naslovu [dpo@metro.si](mailto:dpo@metro.si).

## **8. Preklic in odstop od imetništva MANA KLUB kartice**

8.1. V primeru, da imetnik ne želi več uveljavljati pravic iz naslova imetništva MANA KLUB kartice, mora izpolniti in podpisati tiskani obrazec Prenehanje članstva, ki ga pridobi in odda na vseh prijavnih mestih ali ga pošlje po pošti na naslov Metro, d.d., Lava 8, 3000 Celje ali izpolni elektronski obrazec Prenehanje članstva prek spletne strani [www.mana.eu](http://www.mana.eu) (MANA KLUB).

8.2. Imetnik MANA KLUB kartice izgubi pravice iz naslova imetništva MANA KLUB kartice po preteku 15 (petnajst) dni od dne, ko Metro prejme tiskani obrazec Prenehanje članstva oziroma v trenutku potrditve odjave, izvedene preko spletne strani [www.mana.eu](http://www.mana.eu). S trenutkom izgube pravic iz naslova imetništva MANA KLUB kartice se vsi podatki imetnika MANA KLUB kartice na uporabniškem računu izbrišejo, morebitne neizkoriščene ugodnosti in posebne ponudbe, pridobljene iz naslova imetništva MANA KLUB kartice pa izničijo razen podatki za neposredno trženje.

## **9. Veljavnost MANA KLUB kartice**

- 9.1. MANA KLUB kartica velja do preklica izdajatelja ali do odstopa imetnika od imetništva kartice.
- 9.2. Metro si pridržuje kadarkoli enostransko preklicati ali omejiti veljavnost kartice v primeru, da imetnik krši te Splošne pogoje.

## **10. Končne določbe**

10.1. Ti splošni pogoji so objavljeni na spletni strani [www.mana.eu](http://www.mana.eu). V tiskani obliki so dostopni tudi v vseh trgovinah MANA.

10.2. Metro si pridržuje pravico do spremembe ter dopolnitve teh Splošnih pogojev. Imetniki MANA KLUB kartice bodo o vseh spremembah teh Splošnih pogojev obveščeni preko spletne strani [www.mana.eu](http://www.mana.eu) in preko obvestila v trgovinah MANA. Če imetnik v petnajst (15) dneh od objave spremembe teh Splošnih pogojev ne odstopi od imetništva MANA KLUB kartice, se šteje, da sprejema spremenjene splošne pogoje in ga zavezujejo.

10.3. Morebitne spore med imetnikom in izdajateljem MANA KLUB kartice rešuje pristojno sodišče v Celju.

10.4. Vsak posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da vloži pritožbo pri nadzornem organu. Nadzorni organ za varstvo osebnih podatkov v Republiki Sloveniji je informacijski pooblaščenec.

10.5. Za vsa vprašanja smo vam na voljo na elektronskem naslovu [mana@metro.si](mailto:mana@metro.si) ali po pošti na naslovu Metro, d.d., MANA KLUB, Lava 8, 3000 Celje.

Metro, d.d., avgust 2018